

ALARTEC ENTIDAD DE TELEVIGILANCIA S.L., en su voluntad de garantizar la prestación del servicio que ofrece y siendo consciente de la importancia que tiene el medioambiente y de que las actividades que desarrolla pueden llegar a alterarlo, así como la necesidad de proteger la seguridad y la salud de los trabajadores, establece en el presente documento su **POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**.

Para asegurar la conformidad en todas sus actuaciones con su **Política de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales**, la dirección de **ALARTEC ENTIDAD DE TELEVIGILANCIA, S.L.**, tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental basado en los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 para las actividades de:

- **Comercialización, Instalación y Mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad.**
- **Explotación de Centrales para la conexión, recepción, verificación, respuesta y transmisión de las señales de alarmas.**
- **Comercialización, Instalación y Mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de protección contra incendios.**

El Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental de **ALARTEC ENTIDAD DE TELEVIGILANCIA S.L.** es el que nos guía hacia una mejora que tiene como finalidad la satisfacción de los clientes (gracias al cumplimiento de los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad de la prestación de los servicios) y el absoluto control de las actividades desarrolladas que puedan tener alguna incidencia sobre el medioambiente, dentro de las posibilidades de la empresa.

La **Política de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales** de **ALARTEC ENTIDAD DE TELEVIGILANCIA S.L.** se fundamenta en los siguientes compromisos:

- Mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales.
- Cumplir los requisitos legales, contractuales o de otra índole que nos sean aplicables
- Formar, integrar y motivar a todo el personal en el desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales, promoviendo la sensibilización ambiental, la calidad en los servicios prestados y asegurando la salud y bienestar de sus empleados.
- Compromiso de proteger el medioambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.
- Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la Calidad de nuestros productos y servicios y las relaciones con nuestros clientes
- Compromiso de promover una sensibilización medioambiental en su entorno, mediante la formación continuada de sus trabajadores, y la comunicación permanente con sus proveedores externos y clientes.
- Compromiso de velar por la seguridad y salud en el trabajo en todos los procesos de la empresa, la mejora continua de las condiciones de trabajo y la prevención de todos los incidentes.

Esta Política Integrada es conocida y aplicada por todo el personal de **ALARTEC ENTIDAD DE TELEVIGILANCIA, S.L.**, para garantizar la difusión de nuestros compromisos, está disponible tanto en los Manuales de los Operativos como en la intranet corporativa de la compañía www.alartec.com. Anualmente es revisada por la Dirección para asegurar su continua adecuación a la filosofía y estrategias de la Empresa.

Revisada y aprobada

La Dirección.

23/03/2018